



IK-Governance

Organisationsstrukturen in Universitäts- und Hochschulbibliotheken in Deutschland

Fabian Franke

AG Informationskompetenz des
Bibliotheksverbunds Bayern



soweit nicht anders
gekennzeichnet

HRK Hochschulrektorenkonferenz

Die Stimme der Hochschulen



Die HRK Mitglieder Themen Positionen Publikationen Presse

Ihr Suchbegriff



HRK / Startseite / Positionen

Positionen




Positionen

Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen
- Prozesse anders steuern

Entschließung der 13. Mitgliederversammlung vom 20.11.2012



- ⌕ Hochschulen
- ⌕ Studium
- ⌕ Promotion

 Information in English

Kontakt

Hochschulrektorenkonferenz

Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen - Prozesse anders steuern



HRK Hochschulrektorenkonferenz
Die Stimme der Hochschulen

3. Die Empfehlung vor dem Hintergrund vorliegender Positionspapiere und Stellungnahmen

4. Die Stärkung von Informationskompetenz in den Handlungsfeldern der Hochschule

4.1 Studium und Lehre

4.1.1 Informationskompetenz als Ziel der Lehre

4.1.2 Informationskompetenz der Lehrenden

4.2 Forschung

4.3 Governance

4.4 Dienstleistungen

5. Aufbau von Strukturen zur Stärkung von Informationskompetenz und Fragen der Finanzierung

Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen - Prozesse anders steuern

HRK Hochschulrektorenkonferenz
Die Stimme der Hochschulen

„Zur Stärkung der Informationskompetenz der **Studierenden** ist es erforderlich, dass entsprechende Lehrangebote ausgebaut, stärker als bisher curricular verankert und möglichst flächendeckend angeboten werden. Die unterschiedlichen, von verschiedenen Akteuren zur Verfügung gestellten Lehrangebote zur Vermittlung von Informationskompetenz sollten mehr als bisher aufeinander abgestimmt und miteinander verschränkt werden.“



Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen - Prozesse anders steuern



HRK Hochschulrektorenkonferenz
Die Stimme der Hochschulen

„Auch die Informationskompetenz der **Forschenden** muss ausgebaut werden, indem entsprechende Qualifizierungsangebote wahrgenommen und Qualifikationsmaßnahmen stärker als bisher z. B. in den Curricula der Graduierten- und Postgraduiertenausbildung verankert werden. Forschende können ihre Informationskompetenz zugleich im Rahmen von Kompetenznetzwerken stärken. Dies gilt es entsprechend seitens der Hochschulleitungen zu unterstützen.“

Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen - Prozesse anders steuern

HRK Hochschulrektorenkonferenz
Die Stimme der Hochschulen

„Es bedarf nicht nur einer Harmonisierung des Informationsmanagements und der Informationsinfrastruktur, sondern integrativ auch der **Stärkung der Informationskompetenz auf allen Ebenen der Organisation**. Da diese Herausforderung das gesamte System Hochschule betrifft, wird der Begriff der Informationskompetenz hier gegenüber seiner herkömmlichen Verwendung deutlich ausgeweitet: Es wird nicht nur die **akademische Informationskompetenz** betrachtet, die in Lehre und Forschung zum Tragen kommt, sondern auch die **organisationsbezogene Informationskompetenz**, die sich auf alle hochschulinternen Abläufe bezieht.“



Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen - Prozesse anders steuern

HRK Hochschulrektorenkonferenz
Die Stimme der Hochschulen

Die Herausforderungen können nur dann erfolgreich bewältigt werden, wenn die Hochschulleitungen die **Strukturen und Prozesse** im Rahmen einer hochschulinternen „Governance“ verändern können.

„Governance“ umfasst nach dem hier zugrunde gelegten Verständnis die folgenden Elemente:

- Beeinflussung durch Strategieentwicklungen und Policies,
- Lenkung und Steuerung durch Regelungen sowie
- Entscheidungen auf der Basis von Aufsicht und Controlling.



Wie ist die Förderung von Informationskompetenz strukturell in den Bibliotheken in Deutschland verankert?

Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

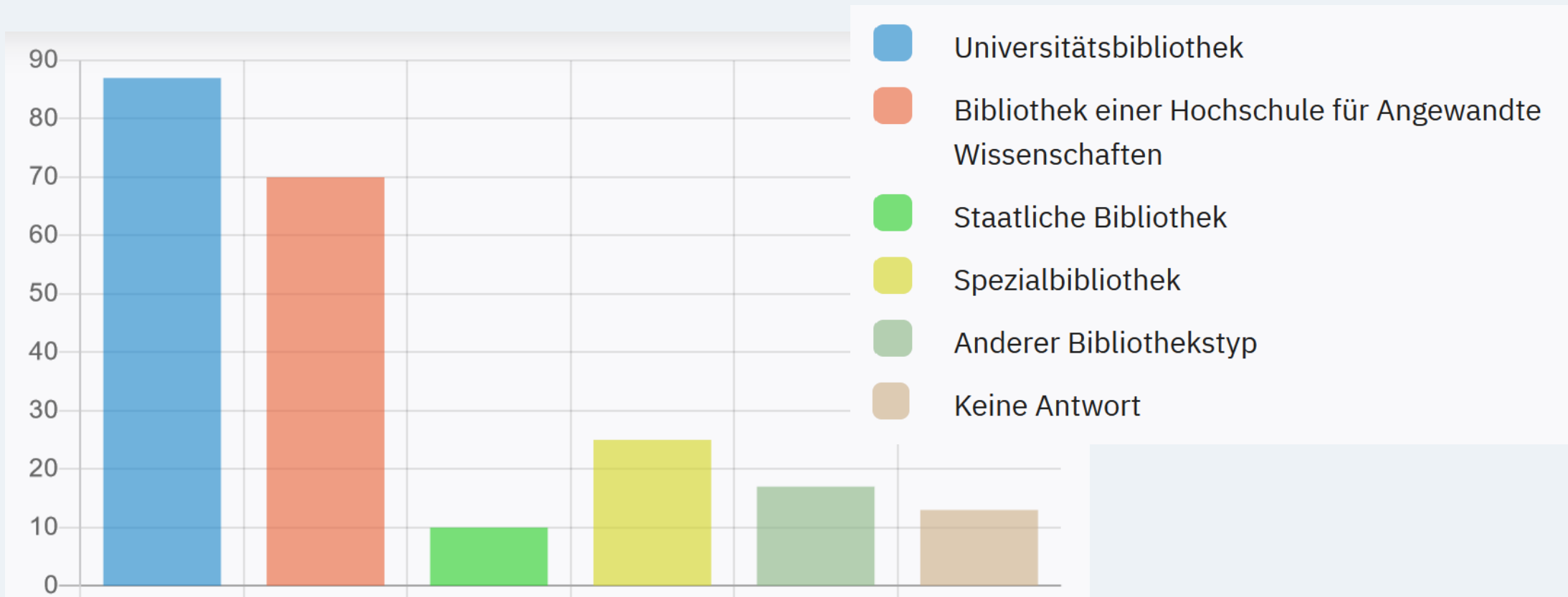
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Bitte nennen Sie Ihren Bibliothekstyp.



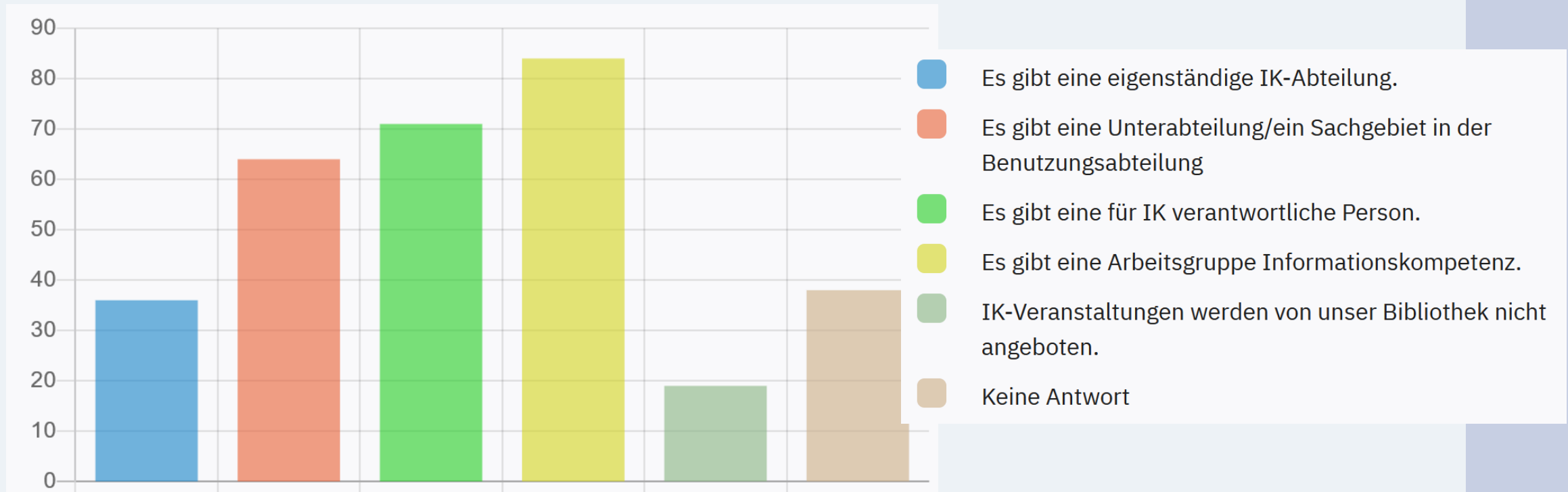
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Wie ist die Förderung von Informationskompetenz in Ihrer Bibliothek organisiert?



Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK strukturell eher schwächer verankert



14 % Abteilung IK

25 % Unterabteilung/Sachgebiet IK

28 % für IK verantwortliche Person

33 % Arbeitsgruppe IK

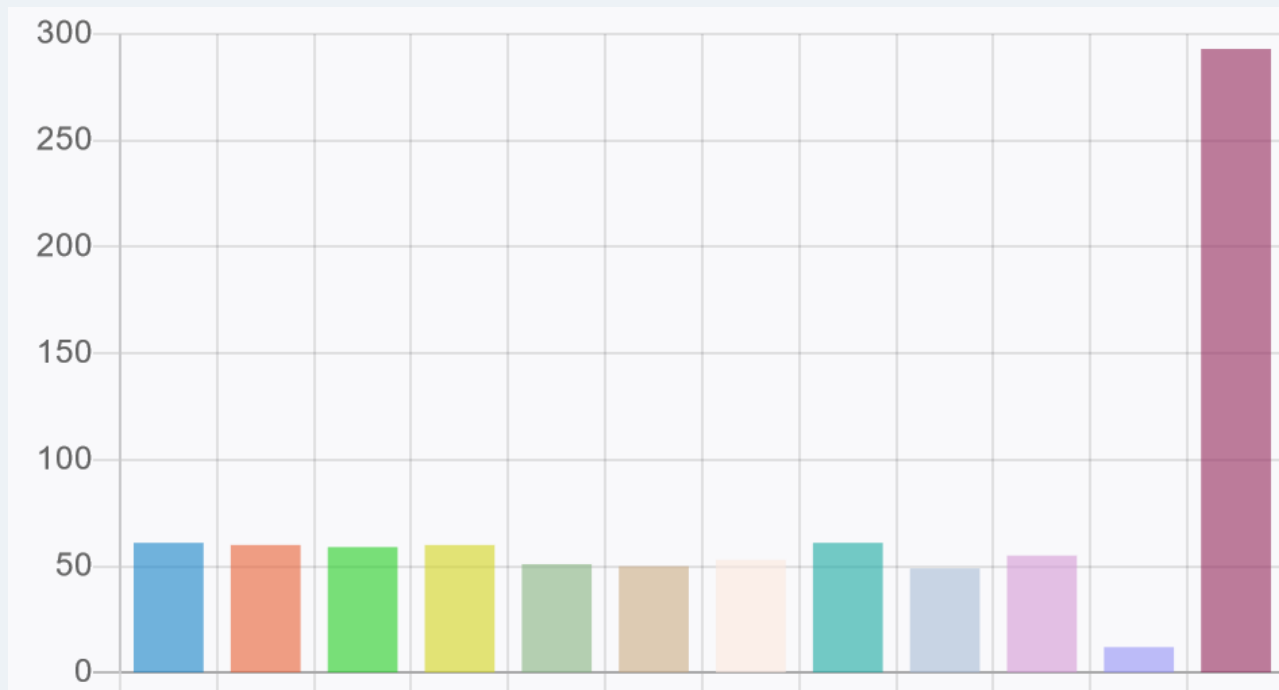
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Welche Aufgaben hat die Abteilung/Unterabteilung?



- Konzeption von Präsenzveranstaltungen
- Durchführung von Präsenzveranstaltungen
- Konzeption von Webinaren/Online-Kursen
- Durchführung von Webinaren/Online-Kursen
- Konzeption von E-Learning-Modulen
- Erstellen von E-Learning-Modulen
- Erstellung von Lehr-/Lernmaterialien
- Organisation (Terminierung, Räume, Personaleinsatz)
- Evaluation
- Kontakte mit Fächern und anderen Einrichtungen
- Sonstiges
- Nicht beendet oder nicht gezeigt

Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK strukturell eher schwächer verankert
- Aufgaben in Abteilung/Unterabteilung erstrecken sich über das gesamte Spektrum



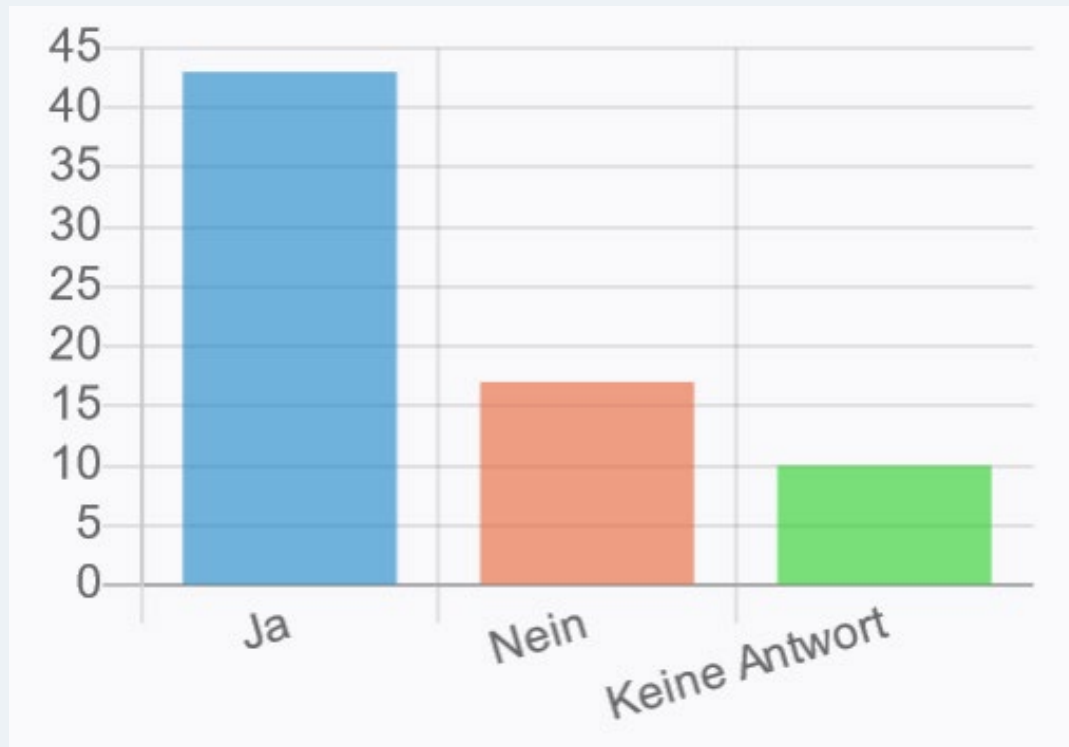
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Wird die Abteilung/Unterabteilung von weiteren Personen unterstützt, die nicht der Abteilung/Unterabteilung angehören?



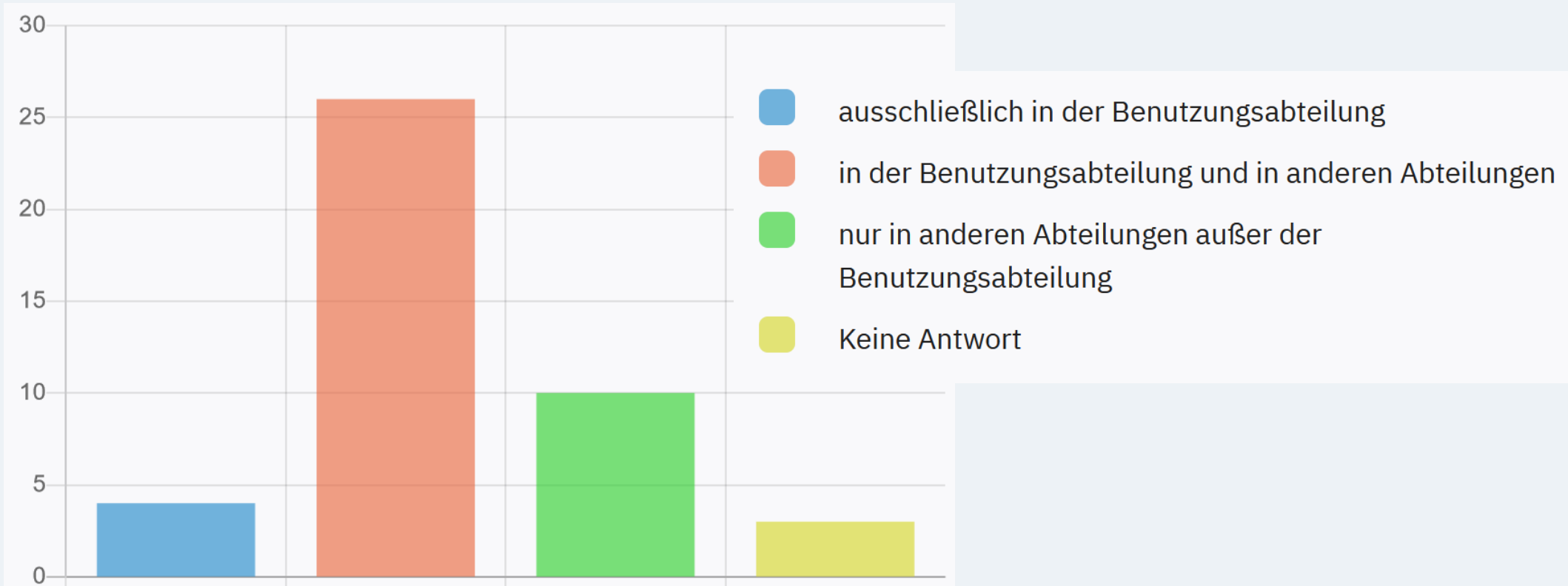
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

In welchen Abteilungen arbeiten die die Abteilung/Unterabteilung unterstützenden Personen?



Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- **Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.**

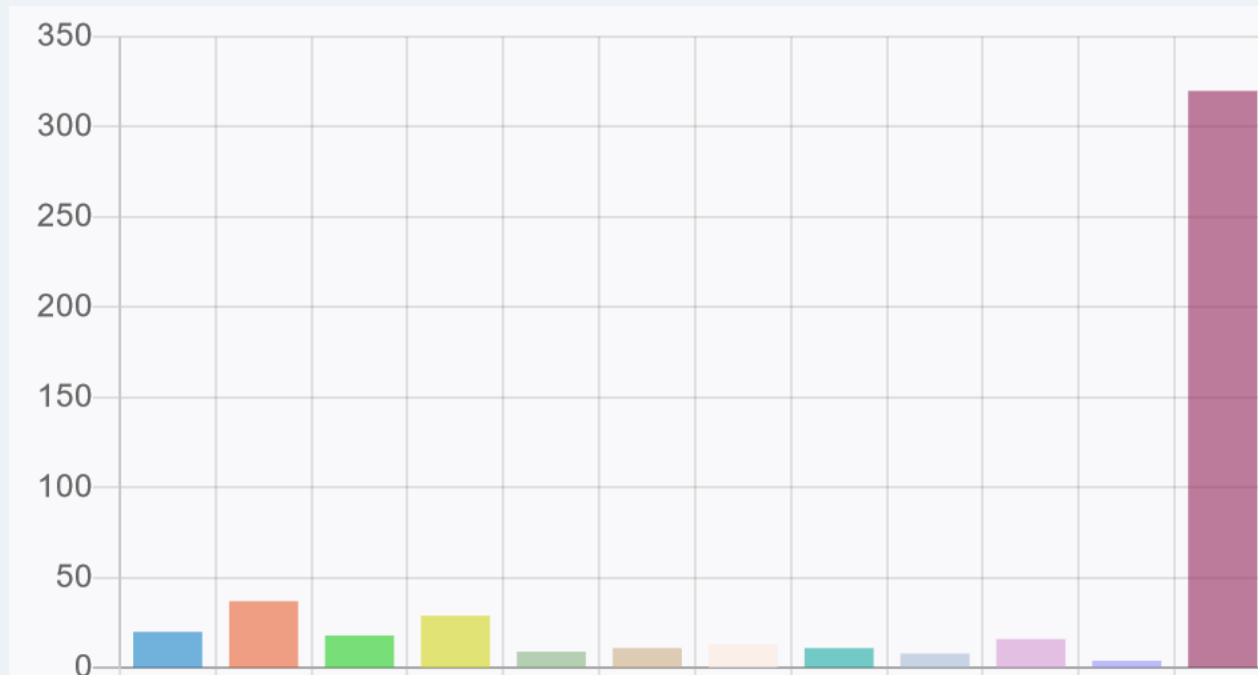
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Welche Aufgaben haben die die Abteilung/Unterabteilung unterstützenden Personen?



- Konzeption von Präsenzveranstaltungen
- Durchführung von Präsenzveranstaltungen
- Konzeption von Webinaren/Online-Kursen
- Durchführung von Webinaren/Online-Kursen
- Konzeption von E-Learning-Modulen
- Erstellen von E-Learning-Modulen
- Erstellung von Lehr-/Lernmaterialien
- Organisation (Terminierung, Räume, Personaleinsatz)
- Evaluation
- Kontakte mit Fächern und anderen Einrichtungen
- Sonstiges
- Nicht beendet oder nicht gezeigt

Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.
- **Unterstützende Personen haben einen Schwerpunkt bei der Durchführung.**

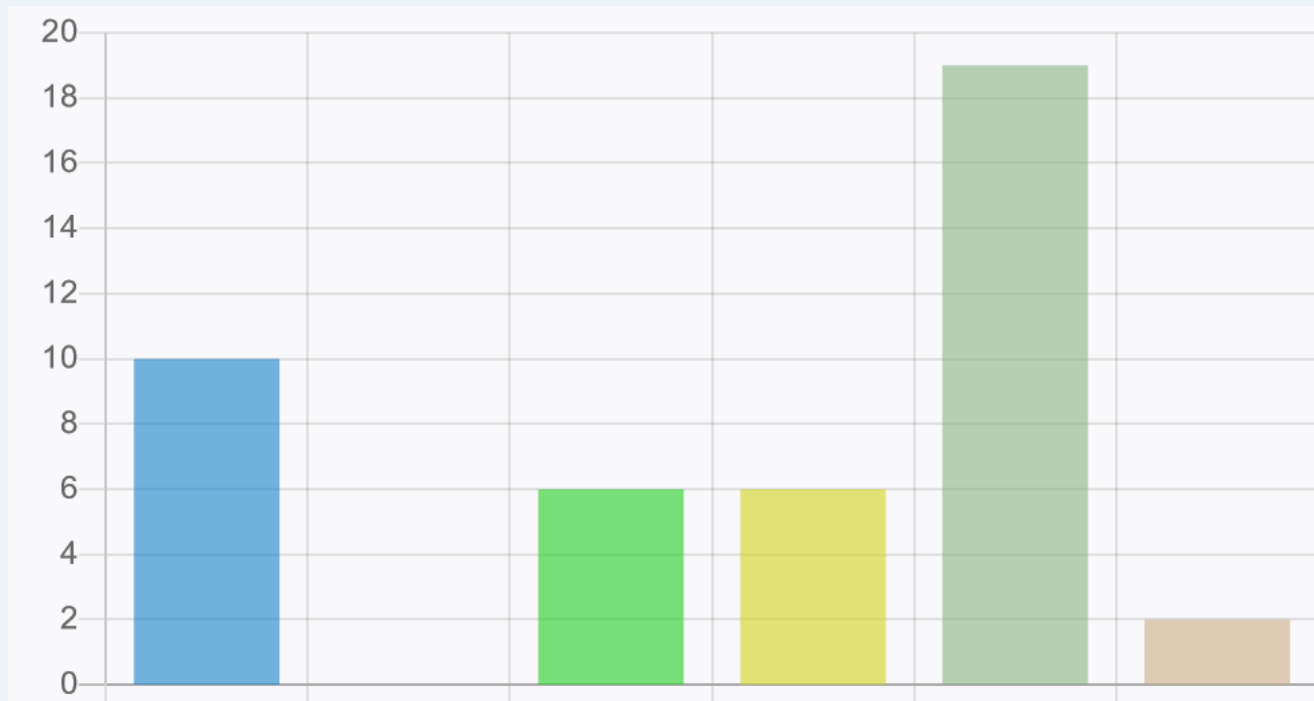
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Welche Weisungsbefugnis hat die Abteilungs-/Teamleitung gegenüber den unterstützenden Personen?



- Sie ist weisungsbefugt bezüglich der Priorisierung der Aufgaben und der inhaltlichen Ausführung.
- Sie ist weisungsbefugt bezüglich der Priorisierung der Aufgaben, nicht aber bezüglich der inhaltlichen Ausführung.
- Sie ist weisungsbefugt bezüglich der inhaltlichen Ausführung, nicht aber bzüglich der Priorisierung der Aufgaben.
- Sie ist nicht weisungsbefugt, IK wird aber als zu priorisierende Aufgaben gelebt.
- Sie ist nicht weisungsbefugt, es müssen jeweils Absprachen erfolgen.
- Keine Antwort

Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.
- Unterstützende Personen haben einen Schwerpunkt bei der Durchführung.
- **Oft gibt es eine eingeschränkte oder keine Weisungsbefugnis gegenüber unterstützenden Personen.**

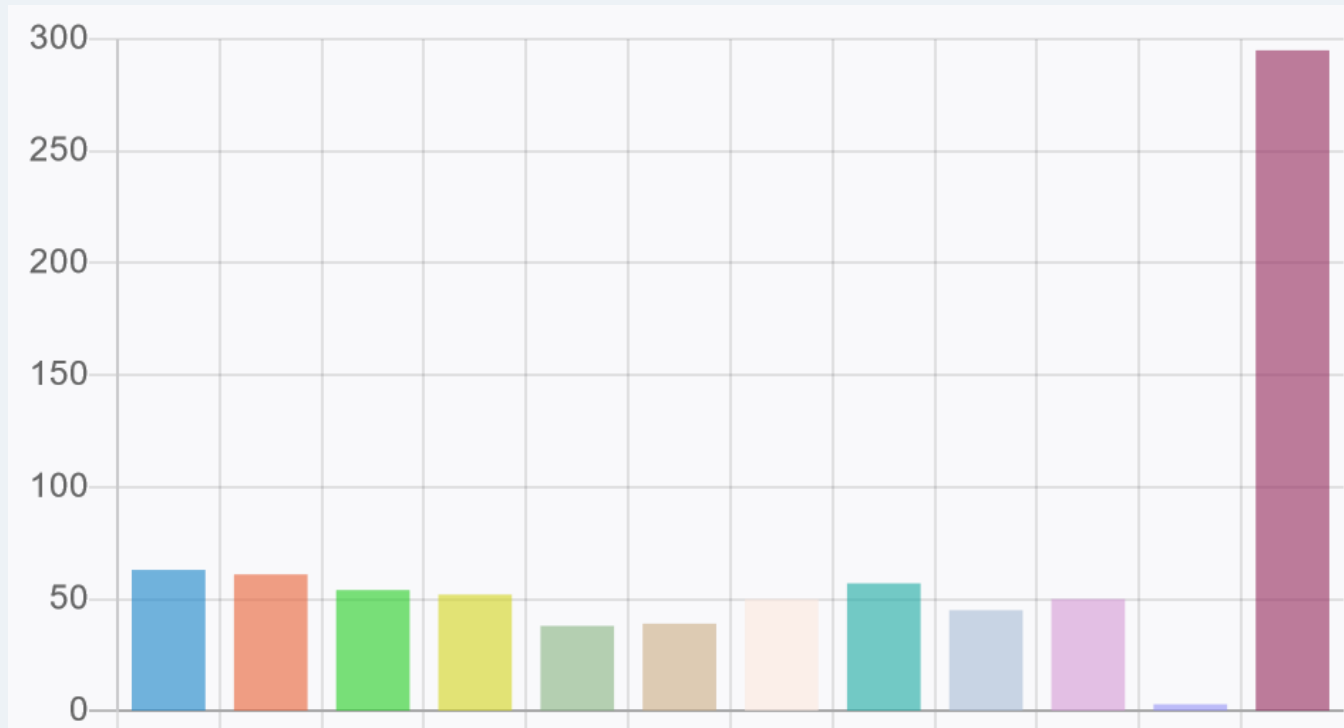
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Welche Aufgaben hat die Arbeitsgruppe Informationskompetenz?



- Konzeption von Präsenzveranstaltungen
- Durchführung von Präsenzveranstaltungen
- Konzeption von Webinaren/Online-Kursen
- Durchführung von Webinaren/Online-Kursen
- Konzeption von E-Learning-Modulen
- Erstellen von E-Learning-Modulen
- Erstellung von Lehr-/Lernmaterialien
- Organisation (Terminierung, Räume, Personaleinsatz)
- Evaluation
- Kontakte mit Fächern und anderen Einrichtungen
- Sonstiges
- Nicht beendet oder nicht gezeigt

Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.
- Unterstützende Personen haben einen Schwerpunkt bei der Durchführung.
- Oft eingeschränkte oder keine Weisungsbefugnis gegenüber unterstützenden Personen.
- **Bei Arbeitsgruppen gibt es einen leichten Schwerpunkt auf Präsenzveranstaltungen.**

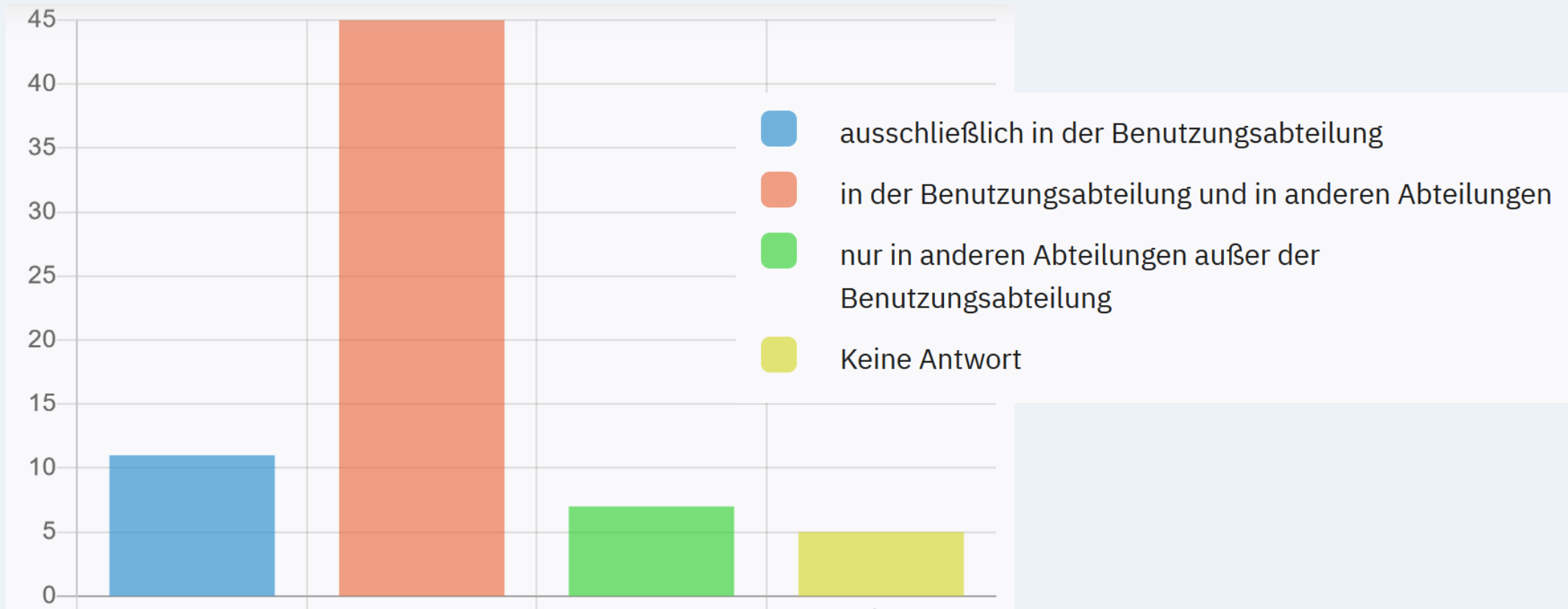
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

In welchen Abteilungen arbeiten die Mitglieder der AG Informationskompetenz?



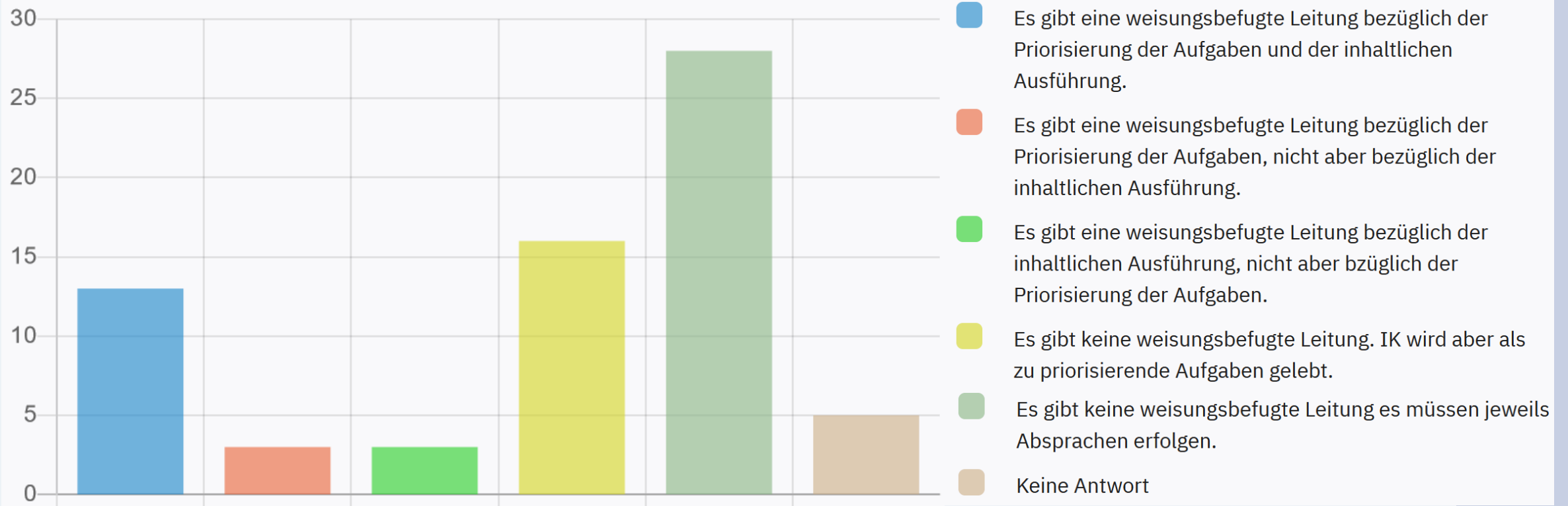
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Wie ist die organisatorische Struktur der Arbeitsgruppe Informationskompetenz?



Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.
- Unterstützende Personen haben einen Schwerpunkt bei der Durchführung.
- Oft eingeschränkte oder keine Weisungsbefugnis gegenüber unterstützenden Personen.
- Bei Arbeitsgruppen IK gibt es einen leichten Fokus auf Präsenzveranstaltungen.
- Mitglieder der Arbeitsgruppen kommen aus verschiedenen Abteilungen.
- Die Weisungsbefugnis in Arbeitsgruppen ist unterschiedlich ausgeprägt.

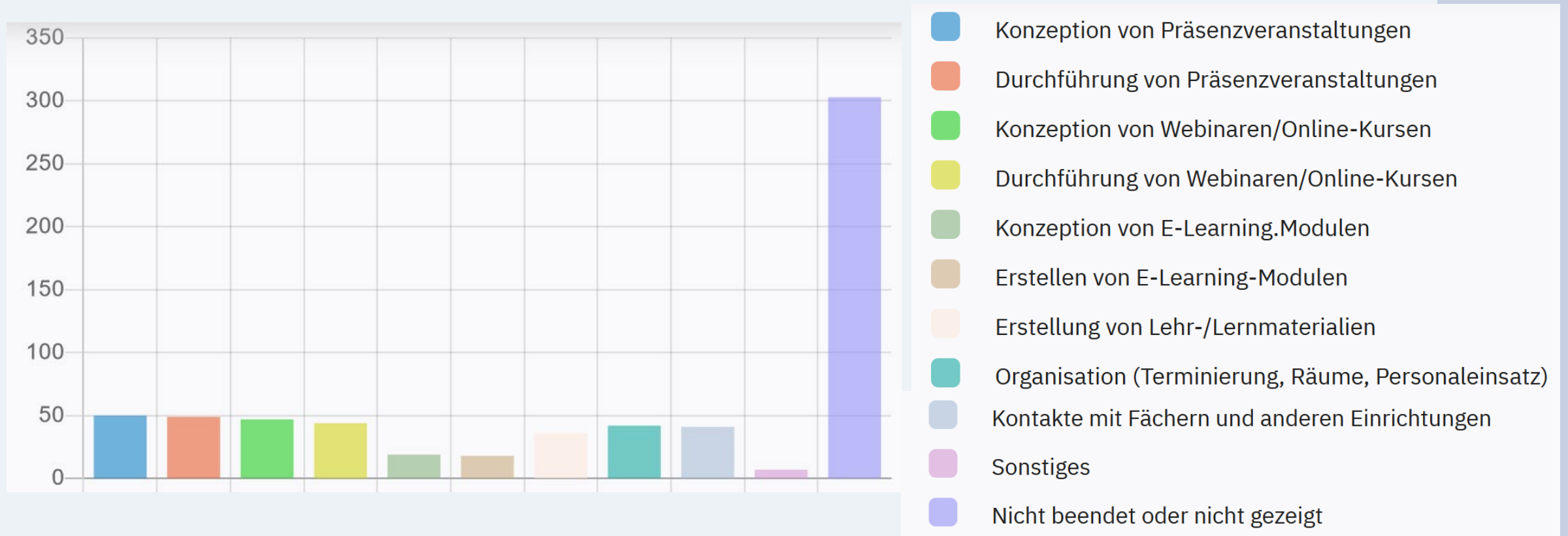
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Welche Aufgaben hat die für IK verantwortliche Person?



Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.
- Unterstützende Personen haben einen Schwerpunkt bei der Durchführung.
- Oft eingeschränkte oder keine Weisungsbefugnis gegenüber unterstützenden Personen.
- Bei Arbeitsgruppen IK **und Einzelpersonen** gibt es einen leichten Fokus auf Präsenzveranstaltungen.
- Mitglieder der Arbeitsgruppen kommen aus verschiedenen Abteilungen.
- Die Weisungsbefugnis in Arbeitsgruppen ist unterschiedlich ausgeprägt.

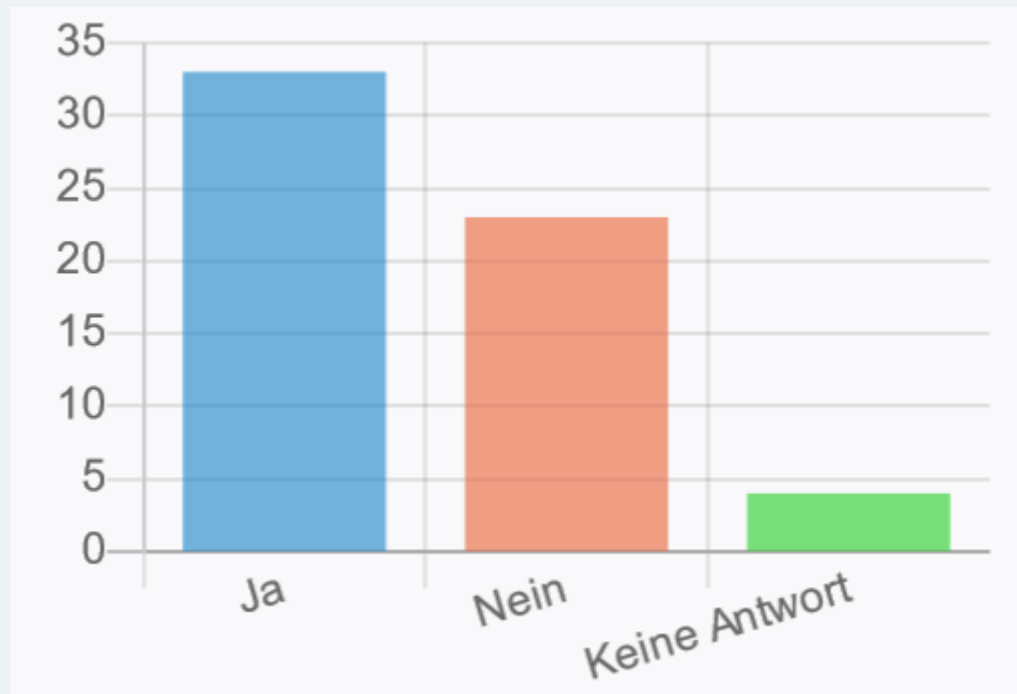
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Wird die für IK-verantwortliche Person von weiteren Personen unterstützt?



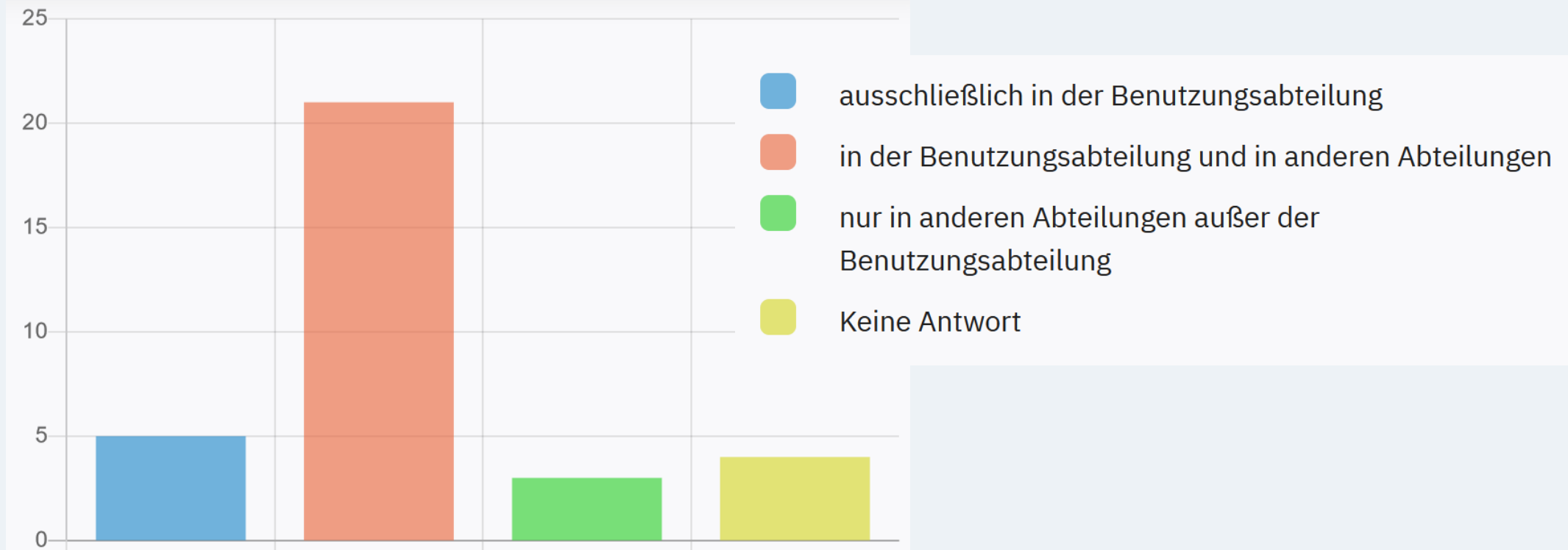
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

In welchen Abteilungen arbeiten die die IK verantwortliche Person unterstützenden Personen?



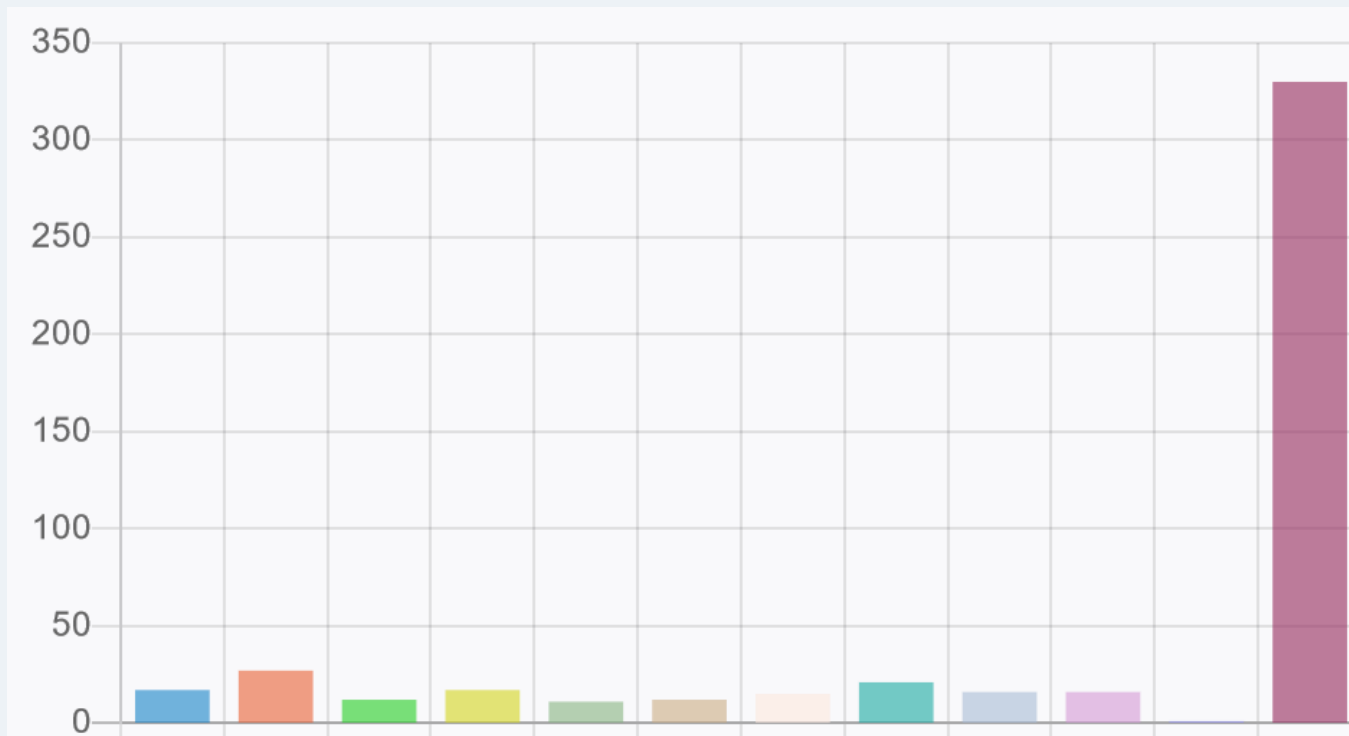
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Welche Aufgaben haben die die IK verantwortliche Person unterstützenden Personen?



- Konzeption von Präsenzveranstaltungen
- Durchführung von Präsenzveranstaltungen
- Konzeption von Webinaren/Online-Kursen
- Durchführung von Webinaren/Online-Kursen
- Konzeption von E-Learning-Modulen
- Erstellen von E-Learning-Modulen
- Erstellung von Lehr-/Lernmaterialien
- Organisation (Terminierung, Räume, Personaleinsatz)
- Evaluation
- Kontakte mit Fächern und anderen Einrichtungen
- Sonstiges
- Nicht beendet oder nicht gezeigt

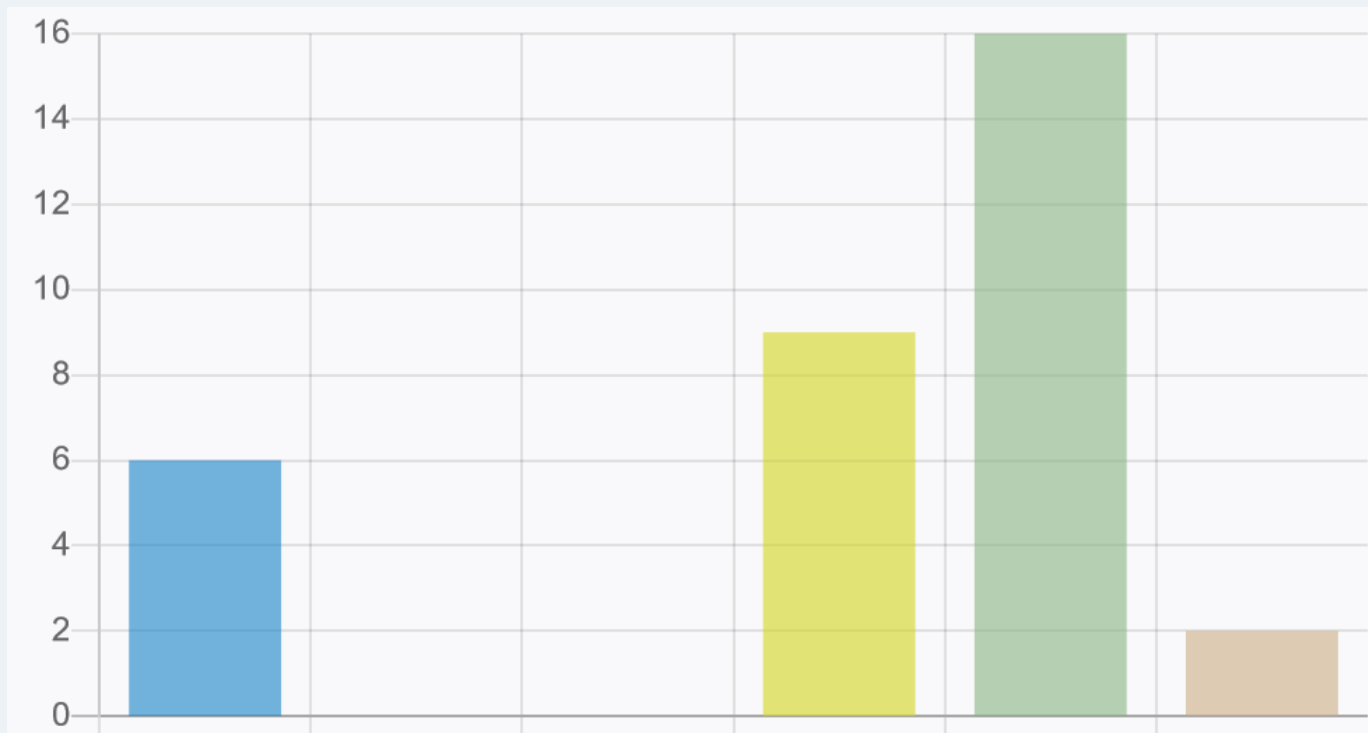
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

Welche Weisungsbefugnis hat die IK verantwortliche Person gegenüber den unterstützenden Personen?



- Sie ist weisungsbefugt bezüglich der Priorisierung der Aufgaben und der inhaltlichen Ausführung.
- Sie ist weisungsbefugt bezüglich der Priorisierung der Aufgaben, nicht aber bezüglich der inhaltlichen Ausführung.
- Sie ist weisungsbefugt bezüglich der inhaltlichen Ausführung, nicht aber bzüglich der Priorisierung der Aufgaben.
- Sie ist nicht weisungsbefugt, IK wird aber als zu priorisierende Aufgaben gelebt.
- Sie ist nicht weisungsbefugt, es müssen jeweils Absprachen erfolgen.
- Keine Antwort

Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.
- Unterstützende Personen haben einen Schwerpunkt bei der Durchführung.
- Oft eingeschränkte oder keine Weisungsbefugnis gegenüber unterstützenden Personen.
- Bei Arbeitsgruppen IK und Einzelpersonen gibt es einen leichten Fokus auf Präsenzveranstaltungen.
- Mitglieder der Arbeitsgruppen **und unterstützende Personen** kommen aus verschiedenen Abteilungen.
- Weisungsbefugnis in Arbeitsgruppen **und gegenüber unterstützenden Personen** ist unterschiedlich ausgeprägt.

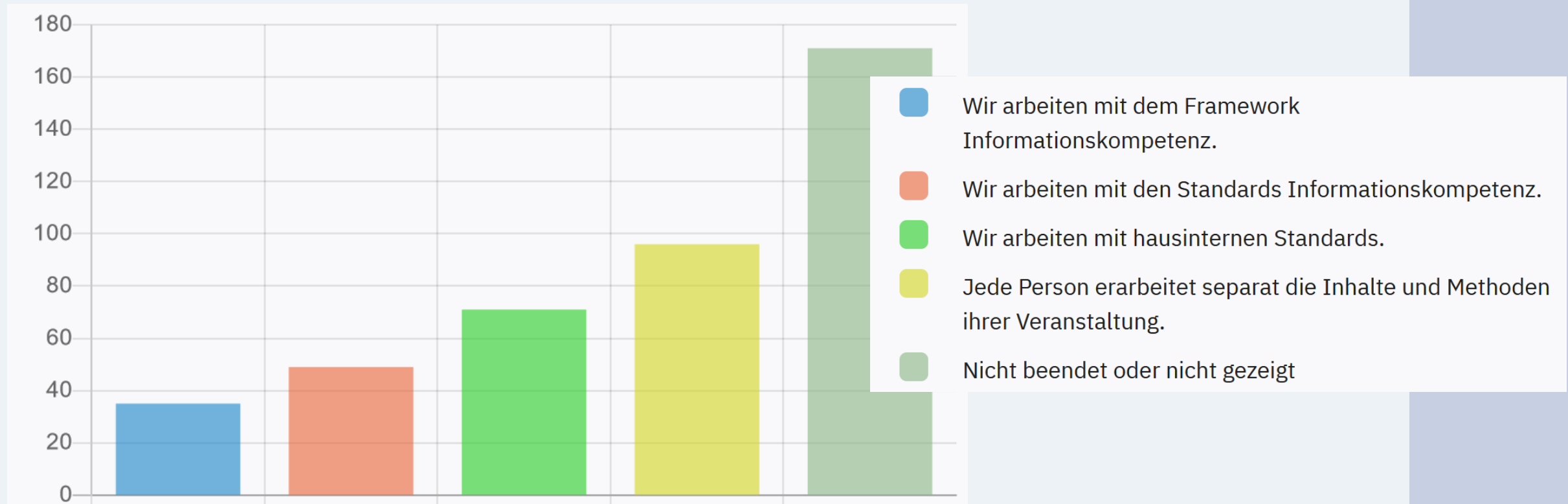
Umfrage zur IK-Governance

Mai 2024



Antworten insgesamt: 363 vollständige Antworten: 221 unvollständige Antworten: 142

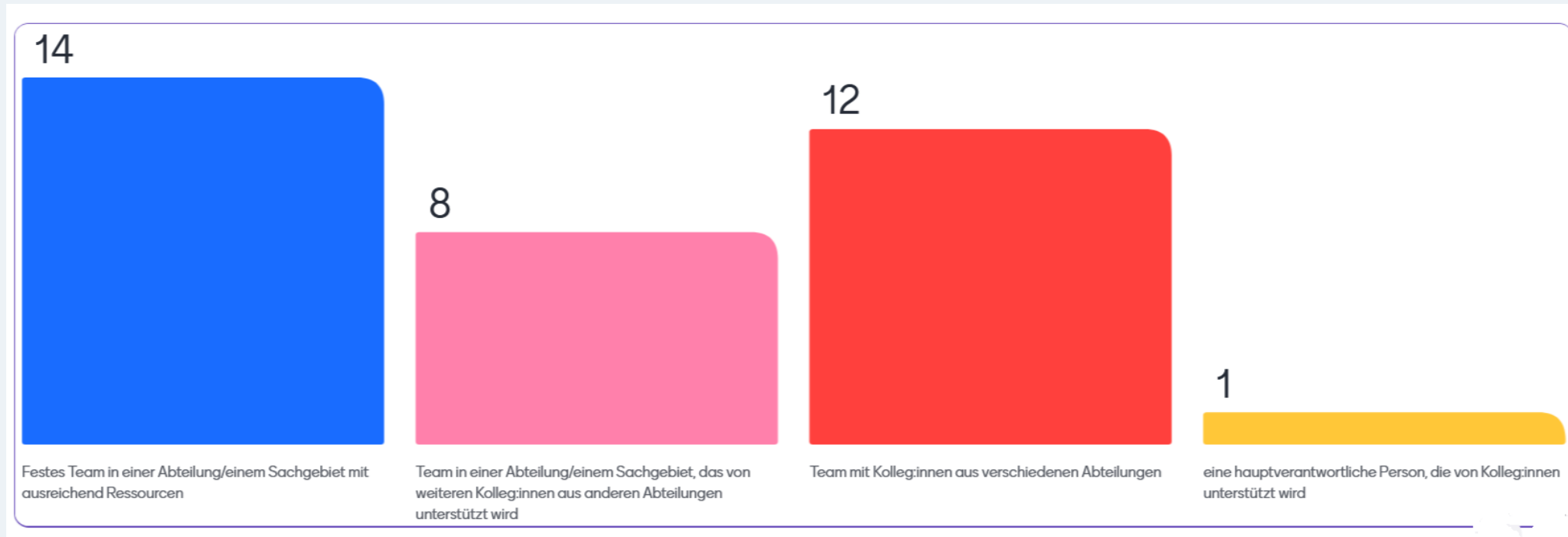
Mit welchen Standards und Modellen arbeiten Sie bei der Förderung von Informationskompetenz in Ihrer Bibliothek?



Umfrage zur IK-Governance - Ergebnisse

- IK ist strukturell eher schwächer verankert.
- Aufgaben in Abteilungen/Sachgebieten erstrecken sich über das gesamte Spektrum.
- Abteilungen/Sachgebiete werden von weiteren Personen aus verschiedenen Abteilungen unterstützt.
- Unterstützende Personen haben einen Schwerpunkt bei der Durchführung.
- Oft eingeschränkte oder keine Weisungsbefugnis gegenüber unterstützenden Personen.
- Bei Arbeitsgruppen IK und Einzelpersonen gibt es einen leichten Fokus auf Präsenzveranstaltungen.
- Mitglieder der Arbeitsgruppen und unterstützende Personen kommen aus verschiedenen Abteilungen.
- Weisungsbefugnis in Arbeitsgruppen und gegenüber unterstützenden Personen ist unterschiedlich ausgeprägt.
- **Standards und Modelle werden nicht durchgehend verwendet.**

Welche Struktur zur Förderung von Informationskompetenz wünschen Sie sich in Ihrer Bibliothek?



Mentimeter –Umfrage unter den Teilnehmenden



Publikationen

2024

- **Empfehlungen zur Organisationsstruktur von Universitäts- und Hochschulbibliotheken**

2020

- **Förderung von Informationskompetenz an Bibliotheken**

Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz an den Universitäts- und Hochschulbibliotheken in Bayern

Zusammenfassung

Damit die Förderung von Informationskompetenz an Bibliotheken gelingt, sind ausgeprägte organisatorische Strukturen unverzichtbar. Die AG Informationskompetenz des Bibliotheksverbunds Bayern gibt auf Basis von Good-Practice-Beispielen und fachlichen Expertisen folgende Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz an den Universitäts- und Hochschulbibliotheken in Bayern:

Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz

Governance: Welche Führungs- und Entscheidungsstrukturen unterstützen die Förderung von Informationskompetenz optimal?

Kursentwicklung: Wie tragen Kooperationen zur Konzeption neuer Angebote und zur Verbesserung des bestehenden Angebots bei?

Kursdokumentation: Welche Elemente sind für ein systematisches Wissensmanagement unverzichtbar?

Kursevaluation: Wie können IK-Angebote effizient und effektiv evaluiert werden?

Kursreview: Wie gelingt die systematische Überarbeitung und Weiterentwicklung der IK-Angebote?

Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz

Governance:

Bibliotheken brauchen eine klare, transparente **Organisationsstruktur** für die Förderung von Informationskompetenz, die auch im **Organigramm** festgehalten ist. Sie ist eine grundlegende Voraussetzung für den Erfolg einer Bibliothek bei der Förderung von Informationskompetenz.

Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz

Governance:

Verantwortlichkeiten, Prioritäten und Aufgabenverteilung müssen auch in einem von lateraler Führung geprägten Arbeitsfeld eindeutig festgelegt sein. Dies ist in dem hochdynamischen Bereich der Förderung von IK besonders relevant.

Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz

Governance:

Für die Teilnahme an **Fortbildungen, Coachings** sowie für die **Vorbereitung und Abstimmung** aller Teaching Librarians muss ausreichend Zeit zur Verfügung stehen.

Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz

Governance:

Eine gute didaktische Umsetzung des IK-Angebots ist durch die Anwendung allgemeiner **IK-Standards und IK-Modelle** sicherzustellen.

Empfehlungen zur Organisationsstruktur für die Förderung von Informationskompetenz

Kursentwicklung

Bei Neukonzeption und Aktualisierung von IK-Angeboten sollten Bibliotheken kollaborativ vorgehen und dabei Konzepte, Themen und Materialien gemeinsam intern und mit externen Partnern entwickeln und nutzen.

Kursdokumentation

IK-Angebote müssen dokumentiert werden. Dabei sollte ein einheitliches Metadatenschema verwendet werden.

Kursevaluation

Jedes IK-Angebot muss regelmäßig durch die Teilnehmenden, die Lehrenden und im Rahmen von kollegialen Beratungen evaluiert werden.

Kursreview

Lehr- und Lernziele, Kursinhalte, Kursstruktur und didaktische Methoden müssen im Rahmen einer zyklischen systematischen Kursreview weiterentwickelt werden.

Welche Erfahrungen haben Sie?

Welche Governance-Strukturen sind erfolgreich?

Wie kommen wir zu einer
erfolgreichen Governance?

Ich freue mich auf
Ihre Beiträge und
Praxisberichte!

Vielen Dank!

