



**Mitarbeitendenentwicklung im Fokus:
Initiativen an der ETH-Bibliothek zur Unterstützung von
Kursleitenden bei der Vermittlung von Informationskompetenz
in Zeiten von KI**

Beatrice Krause, Raum KOL-E-21

Beatrice Krause | Dipl. Dokumentarin FH & Ausbilderin eidg. Fachausweis

Seit März 2020 an der ETH-Bibliothek in der Sektion Information und Lernumgebung (ILE)

- Koordination Lehranbindung und Curriculumentwicklung der Kursangebote zur Informationskompetenz
- Train the Trainer
- Aufbau Kooperationsnetzwerk innerhalb der ETH Zürich



Foto: Sandra Flatt ETH-Bibliothek

Informationskompetenz (IK) an der ETH-Bibliothek

Informationen aufbereiten

- Literaturverwaltung
- Plagiate vermeiden inkl. Zitieren
- Wissensmanagement
- Publikationsmonitoring
- Medienspezifische Verwaltung

Ergebnisse aufbereiten und vermitteln

- Textkompetenz und Schreibkompetenz
- Publikationskompetenz inkl. Kontextwissen
- Visualisieren und grafisch darstellen
- Präsentationskompetenz
- Bibliometrische Analysen und Measuring Impact



Informationen sammeln und bewerten

- Bibliothekskompetenz
- Recherchekompetenz
- Lesekompetenz

Fachgegenstände erforschen

- Forschungsdatenmanagement
- Open Access und Repositories
- Rechtliche Grundlagen: Urheberrecht, Creative Commons, Datenschutz

Querschnittskompetenzen

- Integres wissenschaftliches Arbeiten
- Verständnis der Vernetzung von Informationen und Medien und Fähigkeit, diese Vernetzung zu nutzen
- Digitale Kompetenzen
- Kritisches Denken
- Sprachkompetenz
- Selbstkompetenz, Zeit- und Stressmanagement
- Kooperationsfähigkeit
- Kollaboratives wissenschaftliches Arbeiten
- Methodenkompetenz

Informationskompetenz (IK) an der ETH-Bibliothek

Informationen aufbereiten

- Literaturverwaltung
- Plagiate vermeiden inkl. Zitieren
- Wissensmanagement
- Publikationsmonitoring
- Medienspezifische Verwaltung

Ergebnisse aufbereiten und vermitteln

- Textkompetenz und Schreibkompetenz
- Publikationskompetenz inkl. Kontextwissen
- Visualisieren und grafisch darstellen
- Präsentationskompetenz
- Bibliometrische Analysen und Measuring Impact



Informationen sammeln und bewerten

- Bibliothekskompetenz
- Recherchekompetenz
- Lesekompetenz

Fachgegenstände erforschen

- Forschungsdatenmanagement
- Open Access und Repositories
- Rechtliche Grundlagen: Urheberrecht, Creative Commons, Datenschutz

Querschnittskompetenzen

- Integres wissenschaftliches Arbeiten
- Verständnis der Vernetzung von Informationen und Medien und Fähigkeit, diese Vernetzung zu nutzen
- Digitale Kompetenzen
- Kritisches Denken
- Sprachkompetenz
- Selbstkompetenz, Zeit- und Stressmanagement
- Kooperationsfähigkeit
- Kollaboratives wissenschaftliches Arbeiten
- Methodenkompetenz

Informationskompetenz (IK) an der ETH-Bibliothek

Informationen aufbereiten

- Literaturverwaltung
- Plagiate vermeiden inkl. Zitieren
- Wissensmanagement
- Publikationsmonitoring
- Medienspezifische Verwaltung

Ergebnisse aufbereiten und vermitteln

- Textkompetenz und Schreibkompetenz
- Publikationskompetenz inkl. Kontextwissen
- Visualisieren und grafisch darstellen
- Präsentationskompetenz
- Bibliometrische Analysen und Measuring Impact



Informationen sammeln und bewerten

- Bibliothekskompetenz
- Recherchekompetenz
- Lesekompetenz

Fachgegenstände erforschen

- Forschungsdatenmanagement
- Open Access und Repositories
- Rechtliche Grundlagen: Urheberrecht, Creative Commons, Datenschutz

Querschnittskompetenzen

- Integres wissenschaftliches Arbeiten
- Verständnis der Vernetzung von Informationen und Medien und Fähigkeit, diese Vernetzung zu nutzen
- Digitale Kompetenzen
- Kritisches Denken
- Sprachkompetenz
- Selbstkompetenz, Zeit- und Stressmanagement
- Kooperationsfähigkeit
- Kollaboratives wissenschaftliches Arbeiten
- Methodenkompetenz

Informationskompetenz (IK) an der ETH-Bibliothek

Informationen aufbereiten

- Literaturverwaltung
- Plagiate vermeiden inkl. Zitieren
- Wissensmanagement
- Publikationsmonitoring
- Medienspezifische Verwaltung

Ergebnisse aufbereiten und vermitteln

- Textkompetenz und Schreibkompetenz
- Publikationskompetenz inkl. Kontextwissen
- Visualisieren und grafisch darstellen
- Präsentationskompetenz
- Bibliometrische Analysen und Measuring Impact



Informationen sammeln und bewerten

- Bibliothekskompetenz
- Recherchekompetenz
- Lesekompetenz

Fachgegenstände erforschen

- Forschungsdatenmanagement
- Open Access und Repositories
- Rechtliche Grundlagen: Urheberrecht, Creative Commons, Datenschutz

Querschnittskompetenzen

- Integres wissenschaftliches Arbeiten
- Verständnis der Vernetzung von Informationen und Medien und Fähigkeit, diese Vernetzung zu nutzen
- Digitale Kompetenzen
- Kritisches Denken
- Sprachkompetenz
- Selbstkompetenz, Zeit- und Stressmanagement
- Kooperationsfähigkeit
- Kollaboratives wissenschaftliches Arbeiten
- Methodenkompetenz

Informationskompetenz (IK) an der ETH-Bibliothek

Informationen aufbereiten

- Literaturverwaltung
- Plagiate vermeiden inkl. Zitieren
- Wissensmanagement
- Publikationsmonitoring
- Medienspezifische Verwaltung

Ergebnisse aufbereiten und vermitteln

- Textkompetenz und Schreibkompetenz
- Publikationskompetenz inkl. Kontextwissen
- Visualisieren und grafisch darstellen
- Präsentationskompetenz
- Bibliometrische Analysen und Measuring Impact

Informationen sammeln und bewerten

- Bibliothekskompetenz
- Recherchekompetenz
- Lesekompetenz

Fachgegenstände erforschen

- Forschungsdatenmanagement
- Open Access und Repositories
- Rechtliche Grundlagen: Urheberrecht, Creative Commons, Datenschutz

Querschnittskompetenzen

- Integres wissenschaftliches Arbeiten
- Verständnis der Vernetzung von Informationen und Medien und Fähigkeit, diese Vernetzung zu nutzen
- Digitale Kompetenzen
- Kritisches Denken
- Sprachkompetenz
- Selbstkompetenz, Zeit- und Stressmanagement
- Kooperationsfähigkeit
- Kollaboratives wissenschaftliches Arbeiten
- Methodenkompetenz



Informationskompetenz (IK) an der ETH-Bibliothek

Informationen aufbereiten

- Literaturverwaltung
- Plagiate vermeiden inkl. Zitieren
- Wissensmanagement
- Publikationsmonitoring
- Medienspezifische Verwaltung

Ergebnisse aufbereiten und vermitteln

- Textkompetenz und Schreibkompetenz
- Publikationskompetenz inkl. Kontextwissen
- Visualisieren und grafisch darstellen
- Präsentationskompetenz
- Bibliometrische Analysen und Measuring Impact



Informationen sammeln und bewerten

- Bibliothekskompetenz
- Recherchekompetenz
- Lesekompetenz

Fachgegenstände erforschen

- Forschungsdatenmanagement
- Open Access und Repositories
- Rechtliche Grundlagen: Urheberrecht, Creative Commons, Datenschutz

Querschnittskompetenzen

- Integres wissenschaftliches Arbeiten
- Verständnis der Vernetzung von Informationen und Medien und Fähigkeit, diese Vernetzung zu nutzen
- Digitale Kompetenzen
- Kritisches Denken
- Sprachkompetenz
- Selbstkompetenz, Zeit- und Stressmanagement
- Kooperationsfähigkeit
- Kollaboratives wissenschaftliches Arbeiten
- Methodenkompetenz

Informationskompetenz

Extracurriculare Angebote an der ETH-Bibliothek

- Kurse, Workshops, Coffee Lectures
- Selbstlernkurse (Moodle)
- Themenspezifische Websites, z.B. zu Plagiat
- «Book a Librarian»
- Research Data Management Summer School
- Tool Lizenzen (z.B. Plagiatsprüfungssoftware Turnitin Similarity, Cite Them Right)
- ...



Bild ETH Library

genAI Kompetenz ist integral in Informationskompetenz

genAI Werkzeug Kompetenz

Informationen aufbereiten

- Literaturverwaltung
- Plagiate vermeiden inkl. Zitieren
- Wissensmanagement
- Publikationsmonitoring
- Medienspezifische Verwaltung

Ergebnisse auf- bereiten und vermitteln

- Textkompetenz und Schreibkompetenz
- Publikationskompetenz inkl. Kontextwissen
- Visualisieren und grafisch darstellen
- Präsentationskompetenz
- Bibliometrische Analysen und Measuring Impact

Verantwortungsvolle Nutzung (Integrität)



Informationen sammeln und bewerten

- Bibliothekskompetenz
- Recherchekompetenz
- Lesekompetenz

Fachgegenstände erforschen

- Forschungsdatenmanagement
- Open Access und Repositories
- Rechtliche Grundlagen: Urheberrecht, Creative Commons, Datenschutz

Querschnittskompetenzen

- Integres wissenschaftliches Arbeiten
- Verständnis der Vernetzung von Informationen und Medien und Fähigkeit, diese Vernetzung zu nutzen
- Digitale Kompetenzen
- Kritisches Denken
- Sprachkompetenz
- Selbstkompetenz, Zeit- und Stressmanagement
- Kooperationsfähigkeit
- Kollaboratives wissenschaftliches Arbeiten
- Methodenkompetenz

Wissen über Anwendungsfälle

Datensicherheit Datenschutz

Kritisches Denken

Integrierte Nutzung von generative KI Werkzeugen

Extracurriculare Angebote an der ETH-Bibliothek

- Toolbox Literaturrecherche
- Wissenschaftliches Schreiben
mit KI-basierten Tools verbessern (Englisch)
- Korrekt zitieren – Plagiate vermeiden:
sicher zum wissenschaftlichen Text (Englisch)
- Wissenschaftliche Abbildungen: Forschungsdaten visualisieren.
- Themenspezifische Websites, z.B. [Plagiat und generative Künstliche Intelligenz \(genKI\)](#)
- ...

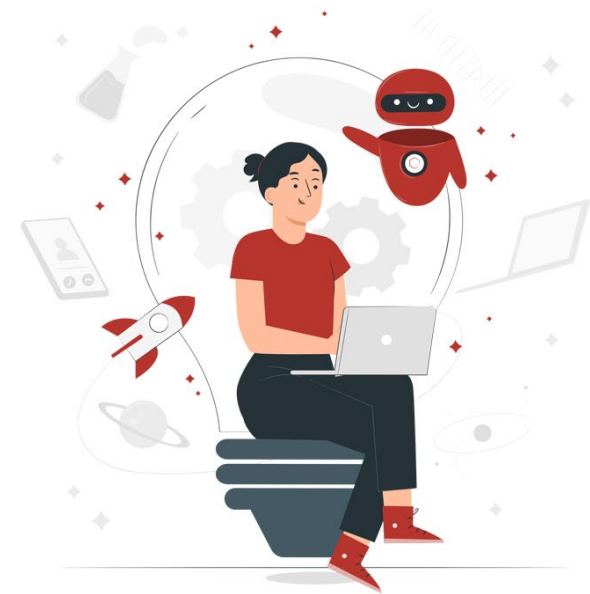


Illustration Storyset

Kompetenzentwicklung genAI an der ETH durch Innovedum Projekte

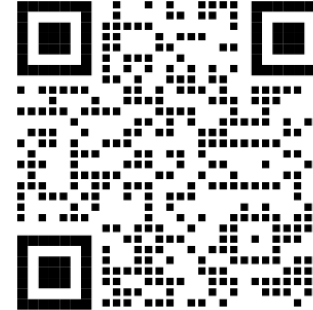


**ETH-Bibliothek
Projektpartner**



Welche Möglichkeiten bietet AI für das wissenschaftliche Schreiben?

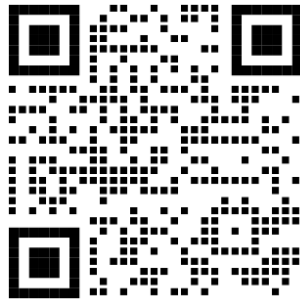
Dr. Melanie Paschke | D-USYS



D-USYS Studiengangsinitiative²

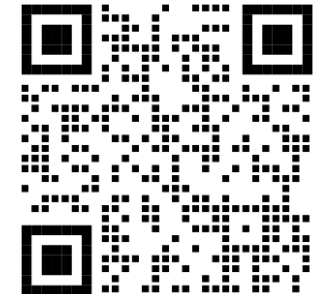
Prof. Dr. Harald Bugmann | D-USYS

**ETH-Bibliothek
Lead**



Skalierte Lernangebote zu generativer KI an der ETH
Zürich

Dr. Caroline Welte | ETH Zürich



**Nov.
2022**

**Mai
2023**

**Aug.
2024**

**Sept.
2024-2028**

Unterstützung Kursleitende

WAS?

- Grundkenntnisse über genAI und LLMs
- User skills: «how to click»
- Rechtliche Aspekte

WIE?

- Niedrigschwellige Weiterbildungsangebote
- Förderung des innerbetrieblichen Austausches
- Kursateliers
- Netzwerk mit Dozierenden

Kompetenzentwicklung genAI an der ETH-Bibliothek



Train the Trainer für Kursleitende ETH-Bib.



Learn & Talk: Wie verändert Künstliche Intelligenz (KI) Informationskompetenz

Kursatelier: KI in Recherchertools

Kursatelier: KI und Bilder

Angebote für Mitarbeitende ETH-Bib.



MS Team
AI + scientific work

Interner Workshop zu Künstlicher Intelligenz (KI) für die Sektion Information und Lernumgebungen

Bibliothek aktuell
KI Werkstatt Serie

**Nov.
2022**

**April
2023**

**Jan.
2024**

**Feb.
2024**

**Mai
2024**

Learn & Talk



Fotos: Sandra Flatt ETH-Bibliothek

- Vernetzungsanlass der ETH-Bibliothek bei dem sich die Kursleiter:innen mit den Kolleg:innen der Hochschuldidaktik und Lehrspezialist:innen zu einem bestimmten Thema die Lehre betreffend austauschen können.

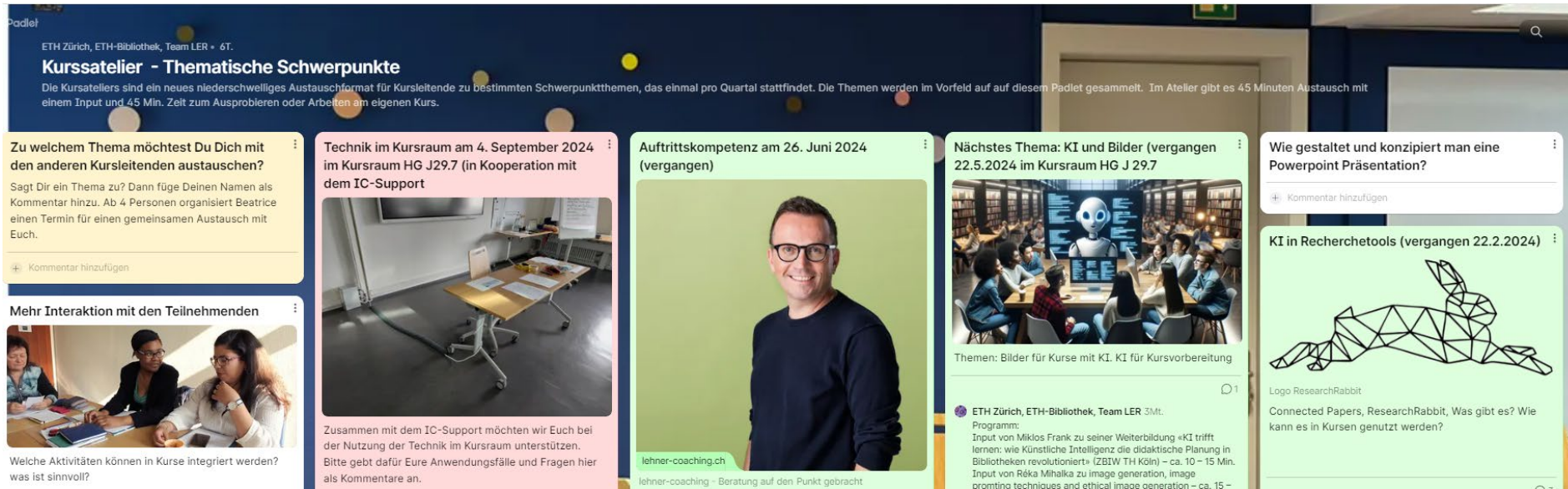
Thema 2023

- Wie verändert künstliche Intelligenz die Informationskompetenz?

Thema 2024

- Gute wissenschaftliche Praxis im Umgang mit Informationen.

Kursateliers



Screenshot Padlet

- Findet 1 x pro Quartal statt.
- Sammlung der Themen auf einem Padlet
- 45 Min. Austausch mit einem Input und
- 45 Min. Zeit zum Ausprobieren oder Arbeiten am eigenen Kurs.

Ergänzende Weiterbildungsangebote zu genAI

- Hospitationsmöglichkeiten für Kursleitende
- MS Teamkanal AI + scientific work
- Workshop zu Künstlicher Intelligenz (KI) für die Sektion Information und Lernumgebungen (ILE)
- Bibliothek aktuell KI-Werkstatt (DIR)

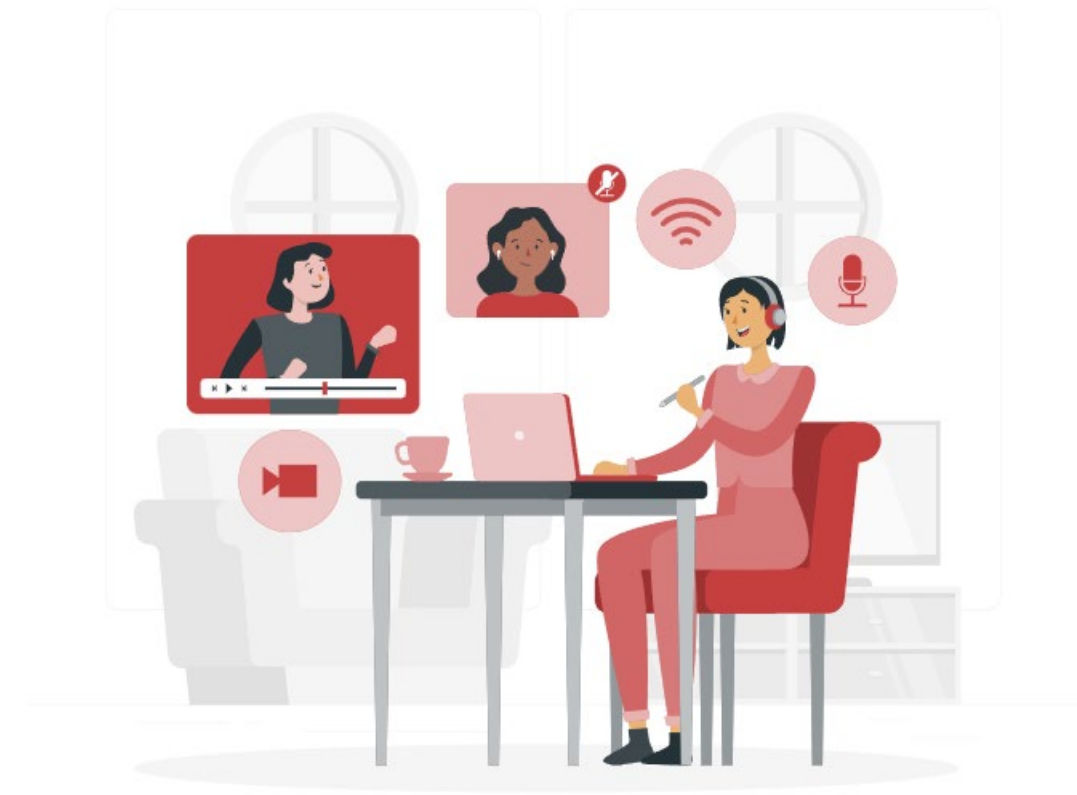
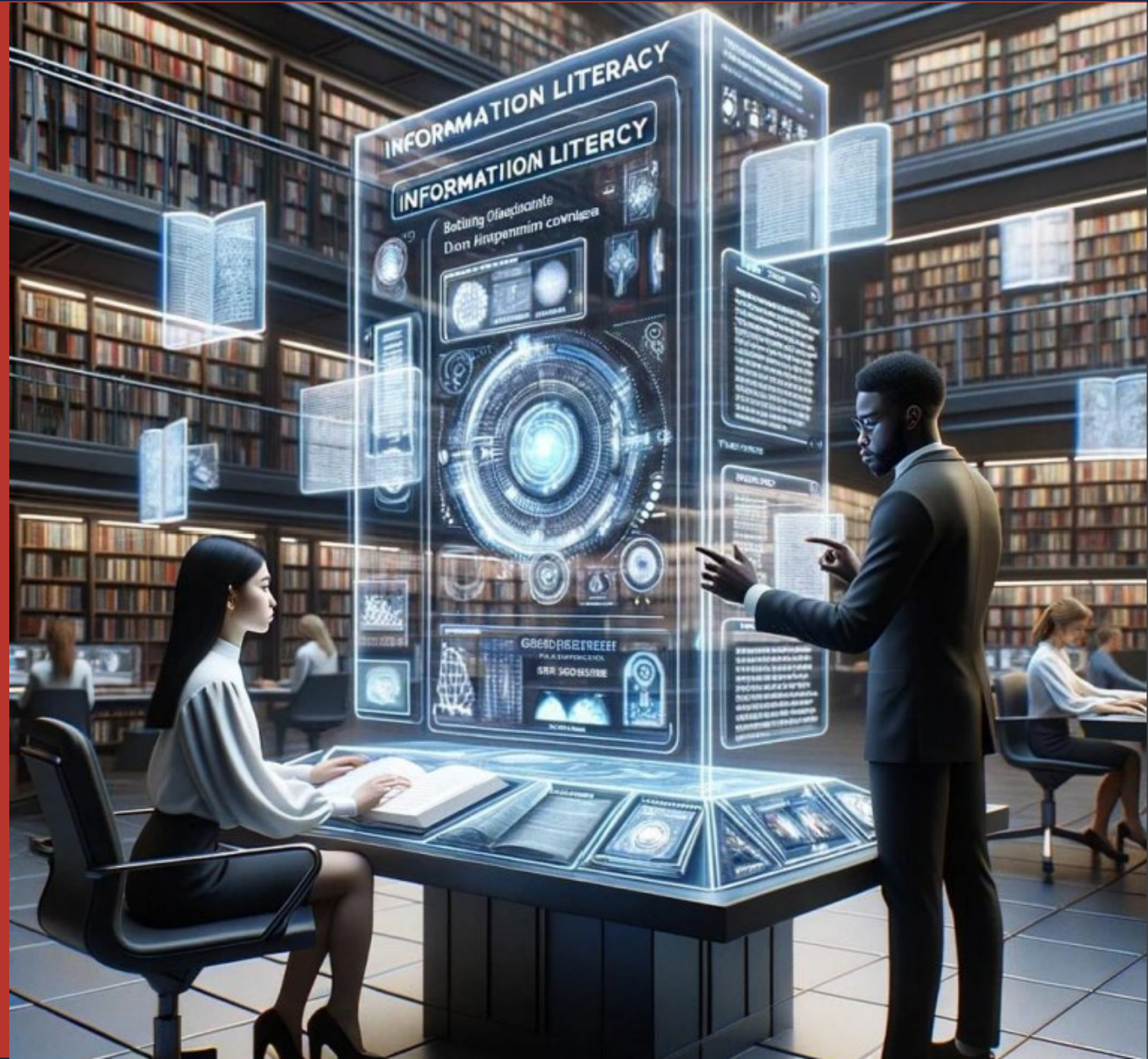


Illustration Storyset

Das Zeitalter von genAI bietet Hochschulbibliotheken die Chance, ihre Rolle bei der Vermittlung von Informationskompetenz neu zu gestalten und zu stärken.



Beatrice Krause

ETH-Bibliothek

Sektion Information und Lernumgebung

Team Lernumgebungen

beatrice.krause@library.ethz.ch

Bildquellen

- Alle Bilder wie auf den Folien vermerkt.
- Folie 19: ChatGPT & DALL-E 3 (2023) Photorealistic scene from a cutting-edge technical university emphasizing information literacy. A South Asian female student is immersed in her research using a grand holographic display filled with academic content. Not far from her, an African male student efficiently cross-references materials with the help of multiple floating holographic books. The overall setting is a sophisticated learning environment, showcasing a library equipped with both traditional and futuristic tools (accessed: 16 October 2023).